

ex libris

Ex Libris ist der grösste Schweizer Online-Shop für Bücher, Musik, Filme, Games und Electronics und verfügt in der deutschen Schweiz über ein Netz von 14 Filialen. Im Online-Shop bietet die Migros-Tochter ein multimediales Vollsortiment von mehr als 12 Millionen Artikeln, hinzu kommen über 15 Millionen digitale Produkte zum Download. Jeden Monat besuchen über eine Million Kunden den Onlineshop www.exlibris.ch via Internet oder Shopping-App.

Aufgrund der erfolgreichen Weiterentwicklung des Online- und Mobile-Geschäfts suchen wir für die operative Systembetreuung sowie den Online-Shop-Betrieb eine flexible und begeisterungsfähige Persönlichkeit als

IT-Applikations-Supporter / E-Commerce (m/w)

Aufgaben:

- Operative Sicherstellung des reibungslosen Betriebs der internen Webapplikationen bezüglich Performance und Stabilität
- Koordination und Problemanalyse für Webapplikationen
- Schnittstellenmanagement zu internen und externen Stakeholdern, Lieferanten, Dienstleistern und Agenturen
- Definition und Entwurf von Teststrategien für den operativen Betrieb
- Testen der Weiterentwicklungen von mobilen und webbasierten Lösungen
- 2nd Level Support für Produkte-Management, Kundendienst, Logistik und Lieferanten
- Analyse und Behebung von Incidents im Rahmen des First- und Second-Level-Supports

Anforderungen:

- IT-Grundausbildung (z.B. Mediamatiker oder Informatiker) oder technische Grundausbildung
- Weiterbildung und Vertiefung: E-Commerce-Prozesse und Web-Technologien erwünscht
- 3 bis 5 Jahre Erfahrung im technischen Web-Bereich
- Projektmanagement-Basiswissen
- Kunden-, dienstleistungs-, ziel- und leistungsorientiert
- Analytisch und konzeptionelles Vorgehen
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähig, belastbar, begeisterungsfähig und kommunikative Persönlichkeit mit Eigeninitiative und -verantwortung

Wir bieten Ihnen:

- Vielseitiges Aufgabengebiet in einem innovativen Arbeitsumfeld
- Attraktive Anstellungsbedingungen mit sehr guten Sozialleistungen
- Ein junges und dynamisches Arbeitsfeld
- Gesunde Work Life Balance
- Arbeitsort in der Nähe des Bahnhofs Dietikon

Stellenantritt per sofort möglich oder nach Vereinbarung.

Art of Work Personalberatung AG
Frau Sara Ochsner
Haselstrasse 19
5400 Baden

art of work
Personalberatung

Telefon 056 222 21 21
soc@art-of-work.ch
www.art-of-work.ch