

Mit dem stetigen Voranschreiten der Digitalisierung steigen auch die Anforderungen bezüglich der Organisation, Prozesse und der Technologie. Als ICT Experte im Gesundheitswesen mit mehr als 20 Jahren Erfahrung sind wir der richtige Partner für unsere Kunden im Gesundheitswesen diese auf ihrem Weg zu begleiten.

Als Patienteninformations-System unabhängiger Anbieter von Informatik Lösungen für lokale Arbeitsstationen, Drucker und Server oder als Anbieter von Cloud Lösungen aus unserem Rechenzentrum, bieten wir unseren Kunden eine Partnerschaft an, welche darauf ausgelegt ist, die optimale Lösung anzubieten.

Für unser Team suchen wir dich als Verstärkung.

ICT-Supporter / Service Desk Gesundheitswesen (m/w)

Deine Aufgaben

- Selbstständiger 1st und 2nd Level Support (Mail, Telefon, remote und vor Ort)
- Lokalisieren und Eingrenzen von Störungen inklusive Eskalationsverfahren
- Analysieren von sicherheitsrelevanten Ereignissen und deren möglichen Auswirkungen auf ICT-Systeme (Hardware und Software)
- Triage, bearbeiten und dokumentieren von Tickets / Weitergabe in die Bereiche Corporate und Cloud Business
- Unterstützung von anspruchsvollen Kundenprojekten
- Pikettdienst (1x pro Monat / sehr gute Vergütung)

Dein Profil

- Erfahrung in ähnlichen Aufgabenstellungen
- Gute analytische Fähigkeiten und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Windows-Betriebssystem (Citrix von Vorteil)
- Führerschein Kat. B (von Vorteil)

Du erhältst

- Offene und wertschätzende sowie teamorientierte Kommunikationskultur
- Weiterentwicklungsmöglichkeit und Eigenverantwortung
- Moderner Arbeitsplatz und Poolfahrzeug
- Mehrmalige Team-Events und 5 Wochen Ferien
- Arbeitsort Hunzenschwil, ab 01.05.2020 Suhr (trendige, neue Büroräumlichkeiten)

Stellenantritt per sofort möglich oder nach Vereinbarung.

Art of Work Personalberatung AG
Frau Sara Ochsner
Haselstrasse 19
5400 Baden

art of work
Personalberatung

Telefon 056 222 21 21
soc@art-of-work.ch
www.art-of-work.ch